

2021智慧商業論壇暨成果發表會

後疫情時代台灣電商物流發展

2021 年 11 月 嘉里大榮物流(股)公司 黃郁琮

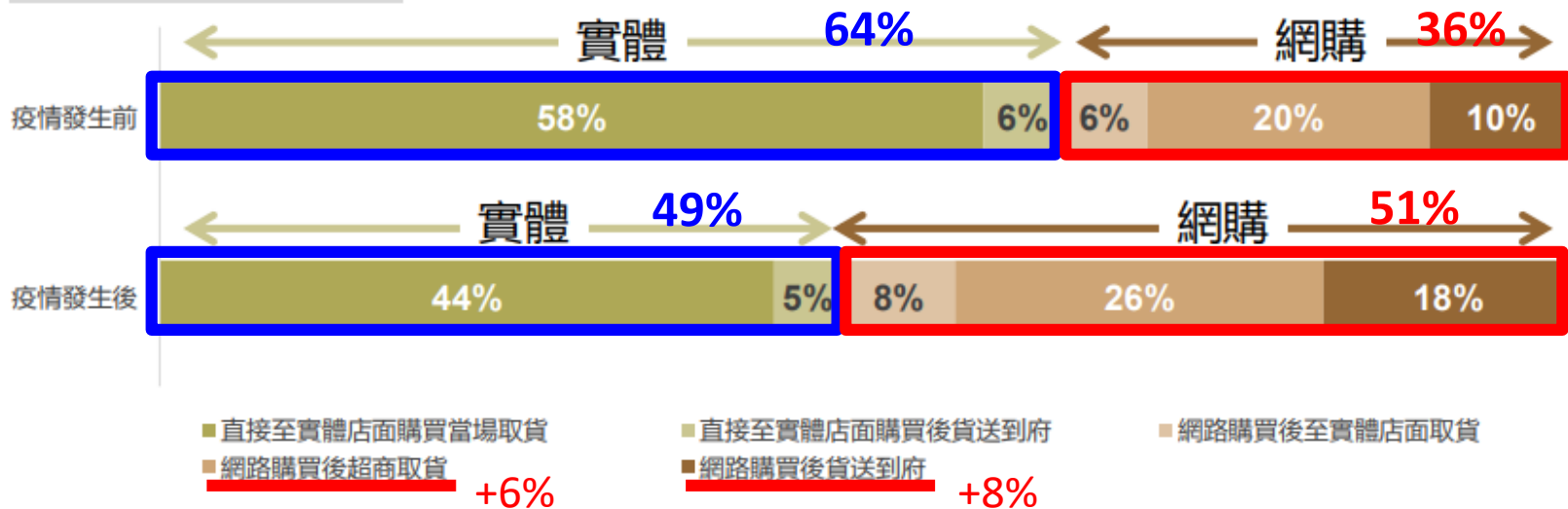
KERRY

TJ LOGISTICS

嘉里大榮物流



購物時偏好的取貨型態



電商平台車隊



網家速配 (2019 成立)



購物網

富昇物流 (2020 成立)



東森購物

熊媽媽買菜網 (2020 併購)

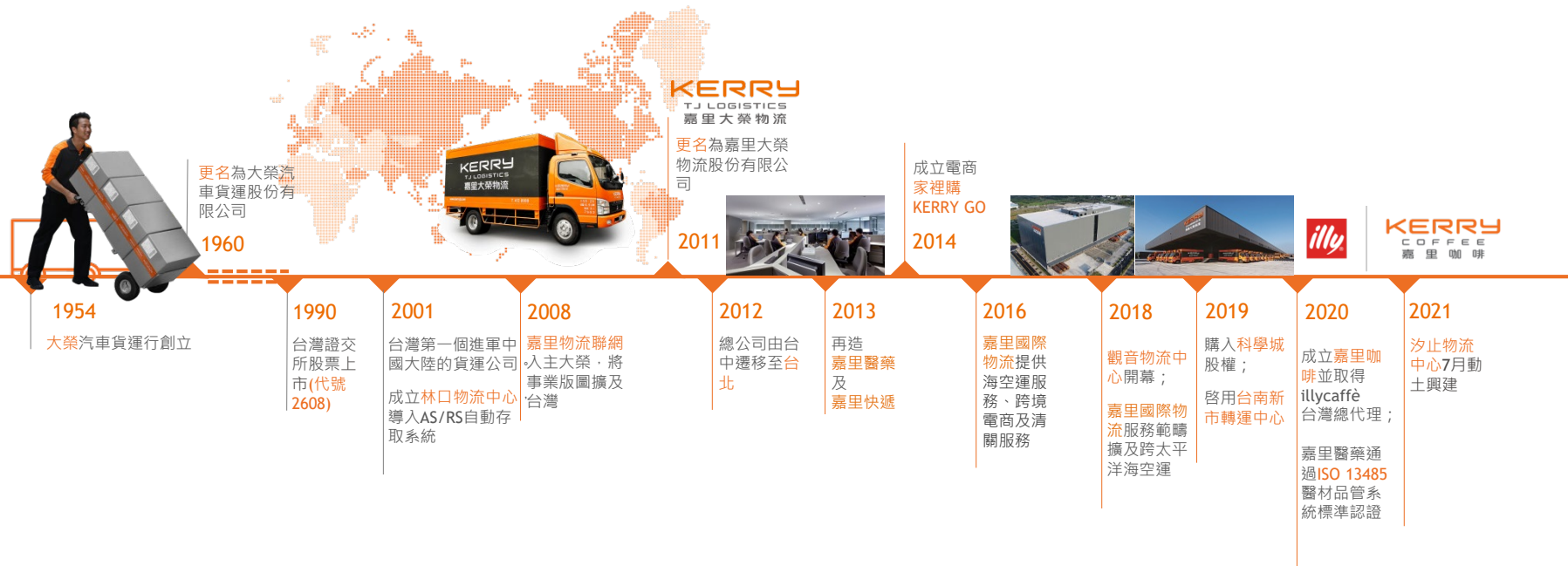
第三方物流車隊



便利店或智取櫃

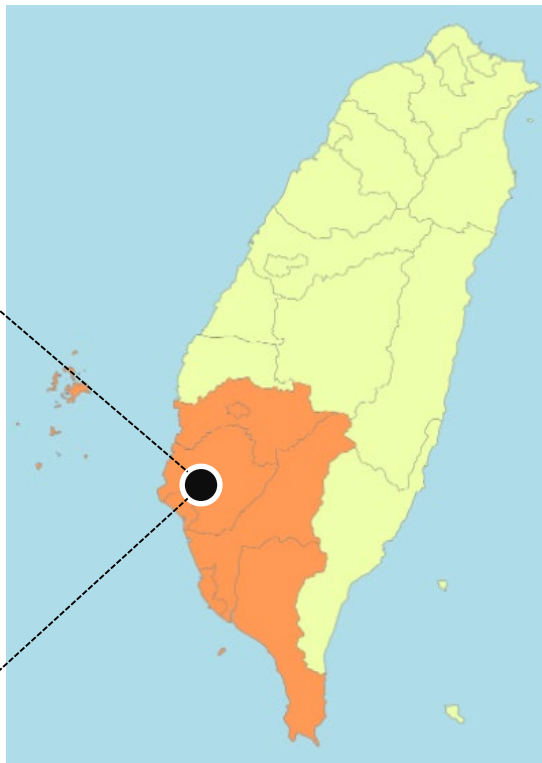


我們擁有逾60年市場經驗

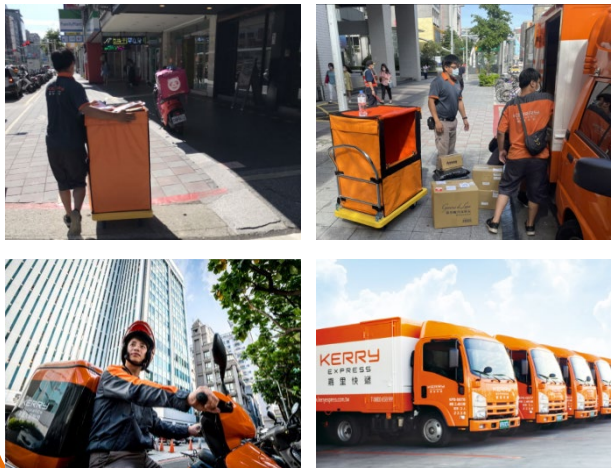


電商爆量現象

- 北部倉儲人力短缺，造成出貨受阻
- 北往南長途運輸量大，造成運能瓶頸與車輛回空
- 南部宅配電商消費市場崛起



嘉里快遞



+

區域
配送
物流業

+

全島
服務
物流業

電商通路物流服務推動計畫



經濟部商業司



工業技術研究院
Industrial Technology
Research Institute

疫情下的電商物流 零接觸簽收機制

亞洲租界 · 專注台灣 · 貫通全球

KERRY
TJ LOGISTICS
嘉里大榮物流

無接觸簽收 嘉里大榮保護您

我們提供兩種簽收方式，讓您買的開心、取貨安心

1 拍照回傳

當手機沒在身上時.....

- 1 電話聯繫
林先生您好
有您的包裹
- 2 駕駛開啟APP
林先生
我們用APP拍照
確認您收到貨
- 3 拍照 = 簽收
請您跟包裹合照
1 2 3 笑一個
感謝您，祝您健康愉快。

2 電子簽收

好簽、好收、更方便.....

- 1 電話聯繫
王小姐您好
這裡有您的包裹
- 2 請客戶掃QRcode
王小姐
麻煩您幫我掃描
- 3 客戶電子簽收
請幫我在您手機上簽名送出
祝您健康順心。

88% 78% 上午9:54

簽收作業 單號輸入

請輸入本次簽收單號，以進行整批簽收配達作業

託運單號: 輸入託運單號

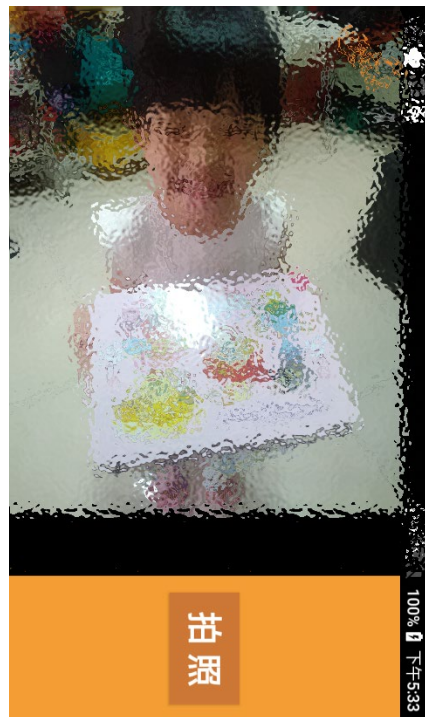
選擇簽收方式

- 1. 拍照簽收
- 2. 紙本簽收
- 3. 電子簽收
- 4. QRCode
- 5. 拍照簽收-內建相機

取消 確定

清除清單 確認

卡號:08259 姓名:



88% 78% 上午9:55

無接觸簽收QRcode

請客戶刷碼產生連結後簽名，並確認簽名送出完畢

取消 已確認簽收



謝謝

創造價值

開放思想

堅守忠誠

竭盡所能

追求卓越

KERRY
TJ LOGISTICS
嘉里大榮物流