

供應鏈韌性提升與數位管理 成果分享與交流研討會

促進韌性供應鏈的發展

- 打造供應鏈互聯協作管理平台

工研院 服科中心
羅國書 副組長

111.11.28

大綱

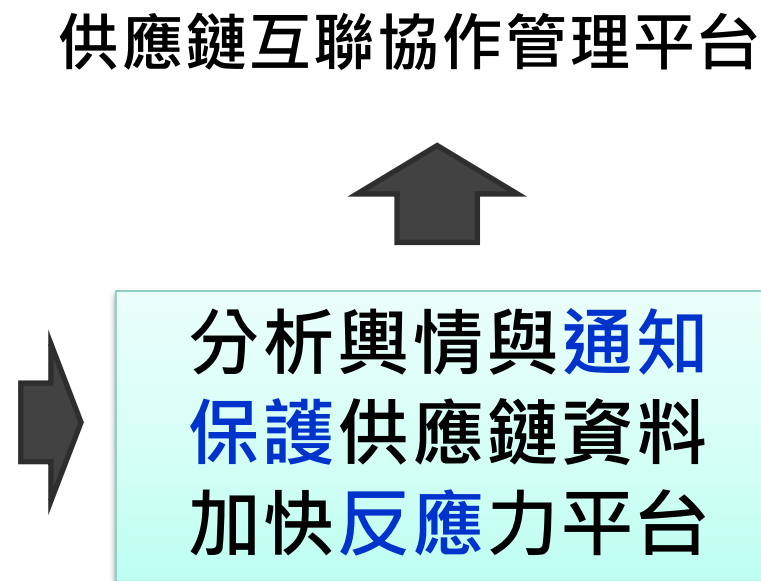
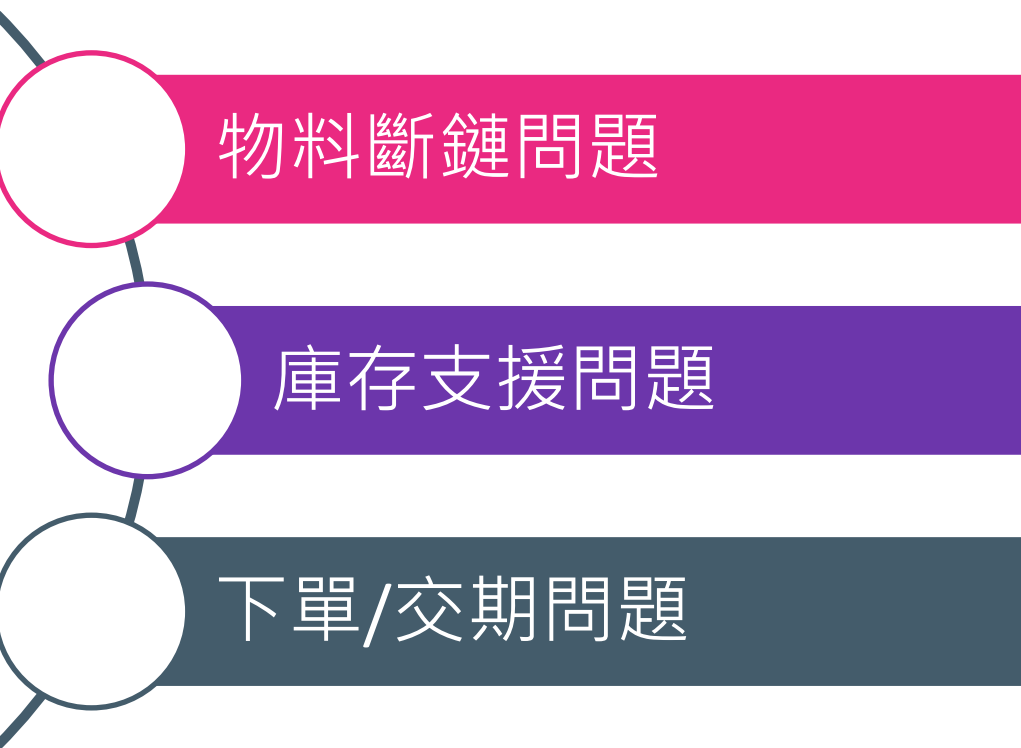
- 一、供應鏈問題演化
- 二、供應鏈互聯協作管理平台
- 三、互聯協助 你我關注

一、供應鏈問題演化

近三年供應鏈事件

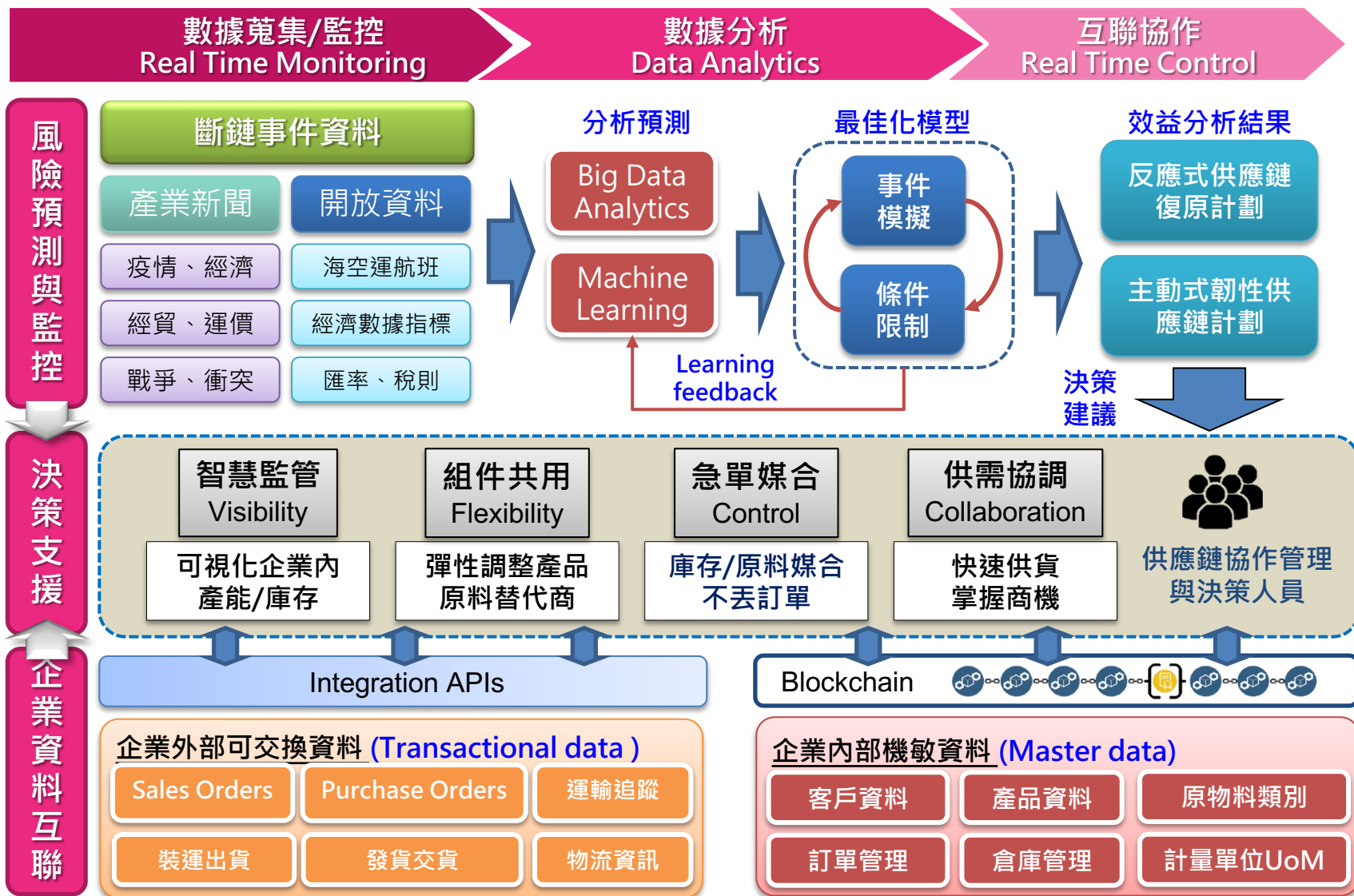


供應鏈問題演化需求



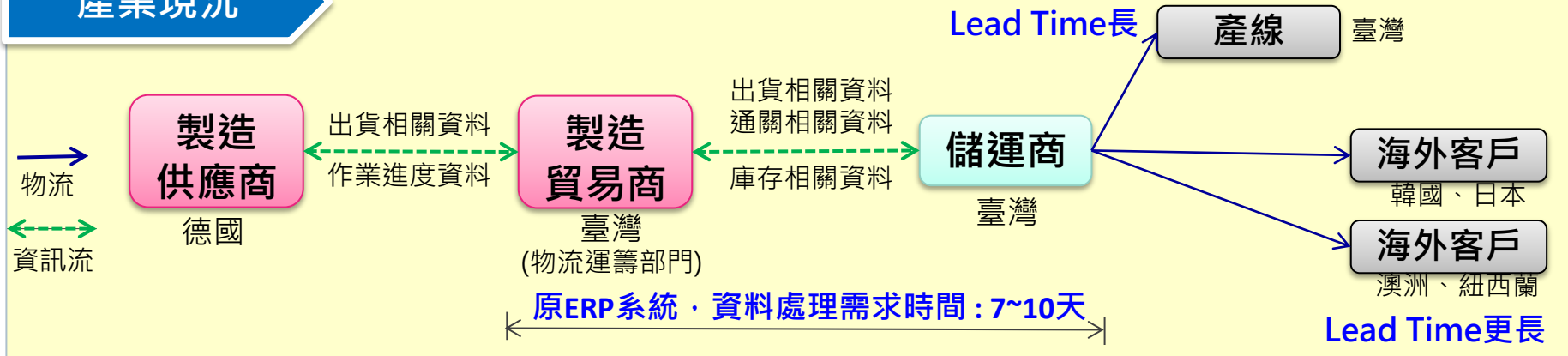
二、供應鏈互聯協作管理平台

供應鏈生態互聯協作框架

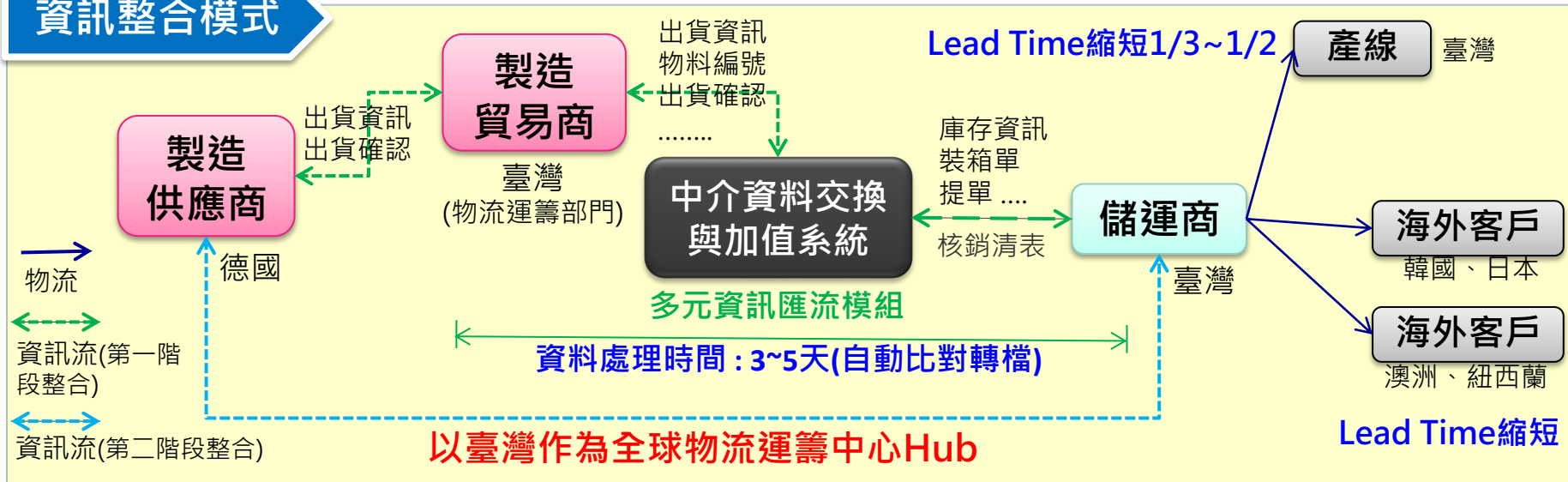


線(示範例)- 跨國供應鏈資訊整合

產業現況



資訊整合模式



重要 效益

- 降低1/3人力成本與作業時間，提高超過 20%效率
- 建立跨國供應鏈資訊自動整合流程機制(RPA)，提升資訊正確率>99%

供應鏈互聯協作管理平台

<首頁>



供應鏈互聯協作管理平台

<各國稅則查詢>



供應鏈互聯協作管理平台

<空運航班資訊>



供應鏈互聯協作管理平台

<海運航班資訊>



供應鏈互聯協作管理平台

<產業新聞>



供應鏈互聯協作管理平台

<經濟數據指標>



供應鏈互聯協作管理平台

<關稅查詢>



供應鏈互聯協作管理平台

<會員專區>



三、互聯協助 你我關注

平台未來規劃

<提早預警、建議決策>

掌握較完整情報，
提早發覺異常



藉由數據分析/AI方案，
找抵禦決策

數據蒐集/監控

數據分析

互聯協作

風險預測與監控

供應鏈共通資料

新聞事件

開放資料

疫情狀態

各地天氣

區域衝突

機場航班

金融匯率

船運航班

分析預測模型

Big Data
Analytics

Machine
Learning

分析斷
鏈事件

供應鏈協作抵禦

反應式供應鏈
復原計劃

主動式韌性供應
鏈計劃

進出口階段

各國天氣

全球相關新聞

航班狀況
各國稅率



決策分析

(必要時)

供應鏈生態平台： 共通資訊分享

+

AI 數據分析與決策

互聯協作

結語

- 環境演化需要即時**洞察力**
- 產業永續需要擁有**應變力**
- 資料交換需要資訊**安全力**

加入SIG，即可享受平台使用權！
互聯協助 你我關注！



工研院 服務系統科技中心

羅國書

03-5913405

JonesLo@itri.org.tw